

Y2022 Customer Satisfaction and Dissatisfaction Survey for NDCC Performance and Service

4

Responses

162:02

Average time to complete






Active

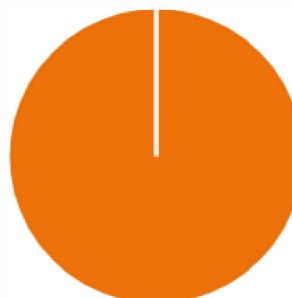
Status

1. ท่านรู้จัก "ศูนย์ตรวจสอบสารต้องห้ามในนักกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล" จาก.....

(0 point)

You received information on "National Doping Control Centre, Mahidol University" from.....

	www.dc.mahidol.ac.th	0
	www.wada-ama.org	4
	Recommend from other ADO	0
	Google/Internet	0
	Other, please specify.....	0

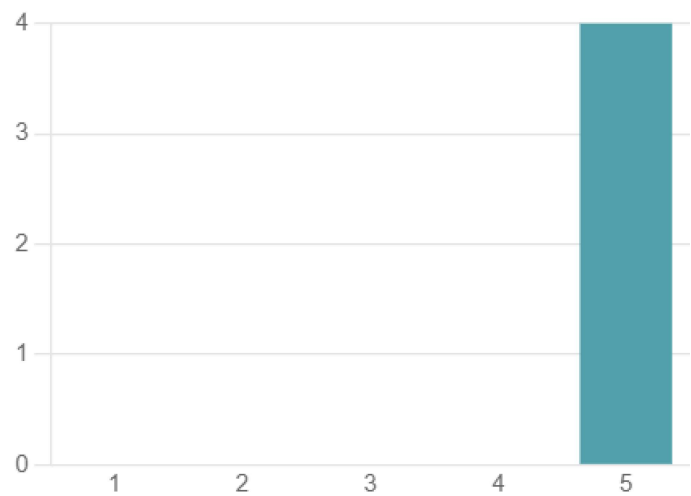


2. ท่านสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์ฯ ได้โดยง่าย (0 point)

NDCC 's information is easy to find.

5.00

Average Rating

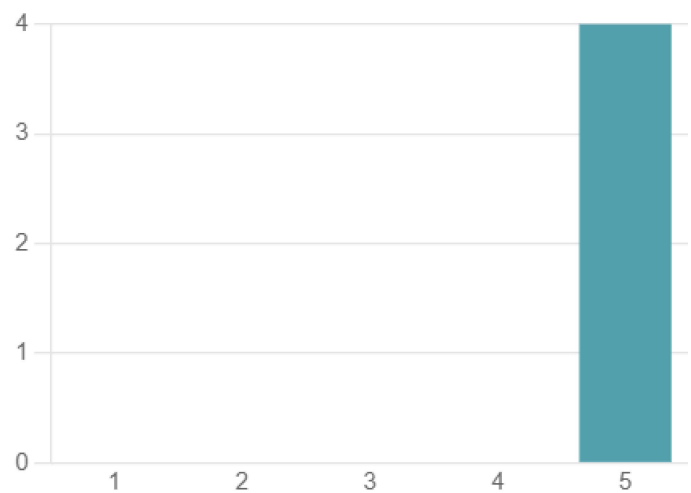


3. ท่านสามารถติดต่อประสานงานศูนย์ฯ ได้โดยง่าย (0 point)

You can easily communicate with NDCC.

5.00

Average Rating

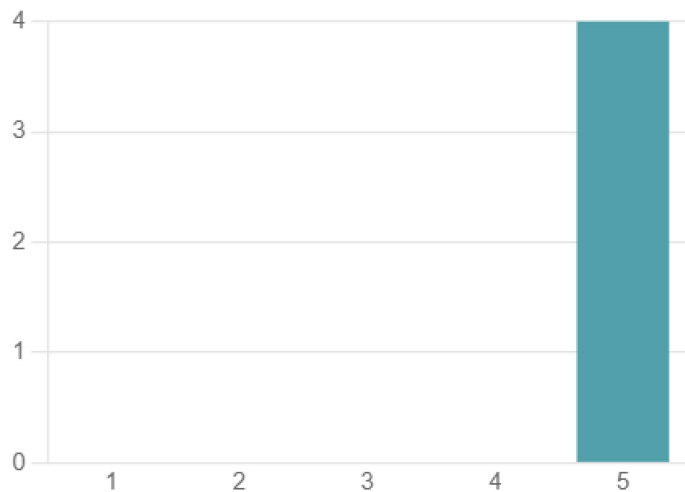


4. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯตอบข้อสงสัยและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี

NDCC's staff is friendly provides clear information and appropriate recommendation.

(0
point)

5.00
Average Rating

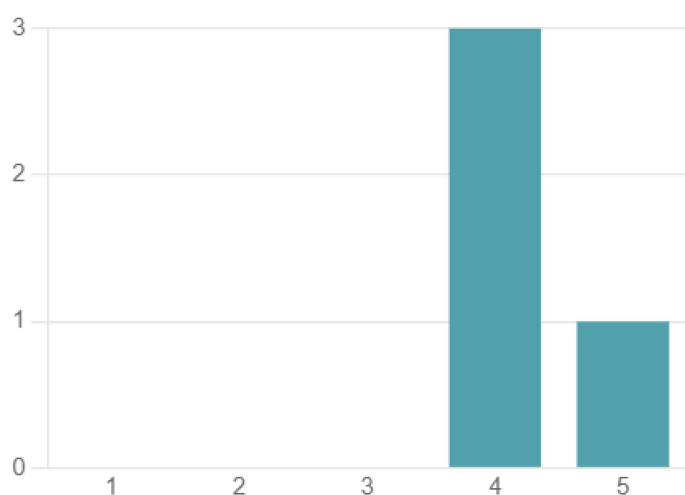


5. แบบฟอร์มขอรับบริการวิเคราะห์ (QM18_F1T) มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

The Application Form for Services (QM18_F1E) is clear and easy to understand.

(0
point)

4.25
Average Rating

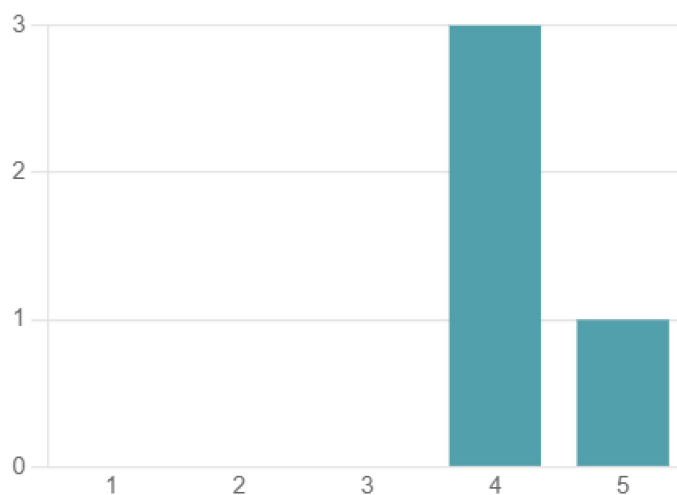


6. ท่านได้รับการอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดีในการส่งตัวอย่าง (0 point)

Sample reception process is simple and convenient.

4.25

Average Rating

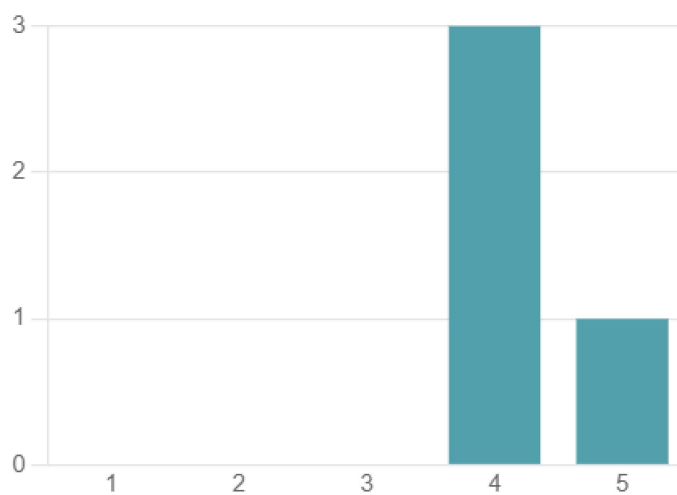


7. สถานที่ในการส่งตัวอย่างมีความเหมาะสม (0 point)

The location for sample reception is appropriate.

4.25

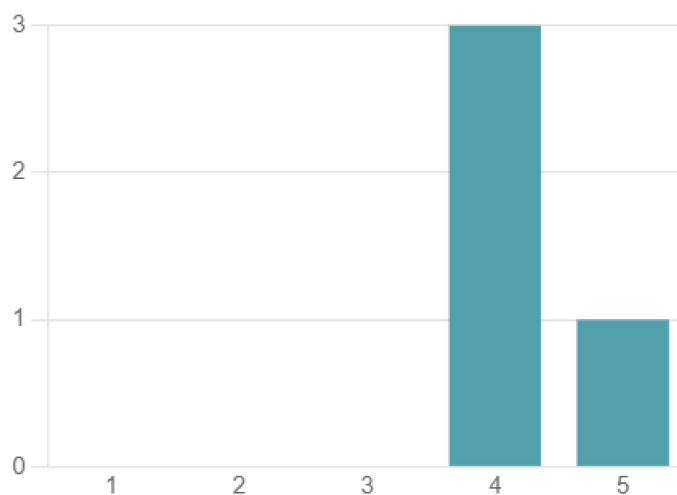
Average Rating



8. ขอบเขตการให้บริการการวิเคราะห์ตอบสนองความต้องการของคุณ (0 point)

Scope of analytical service fit for your requirement.

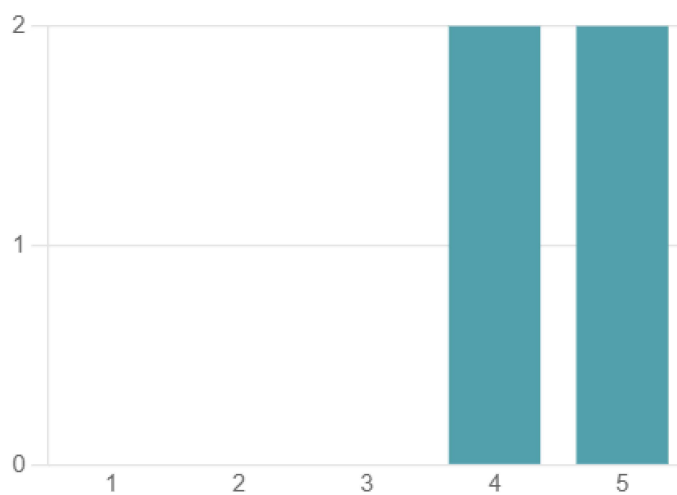
4.25
Average Rating



9. NDCC ให้ผลการวิเคราะห์ที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ (0 point)

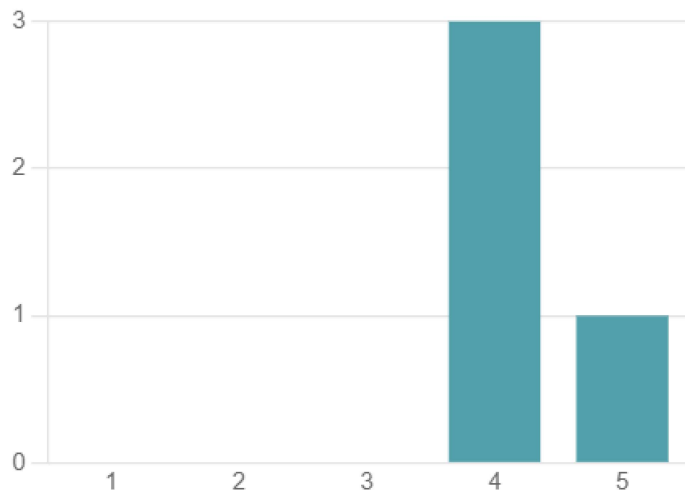
The test result at NDCC is accurate and reliable.

4.50
Average Rating



10. NDCC สามารถรายงานผลการวิเคราะห์ได้ตามเวลาที่ตกลง (0 point)
NDCC always submits test result within agreed time.

4.25
Average Rating



-
11. รายงานผลการวิเคราะห์มีความชัดเจนเข้าใจง่าย (กรณีรับรายงานผลรูปแบบกระดาษ) (0 point)
The test result report is clear and easy to understand (in case of the hard copy test report).

4.25
Average Rating

